

מידע כללי, תנאים ואחריות

טיולינו מתוכננים היטב לאור היכרותנו המעמיקה עם הארצות בהן אנו מטיילים, תושביהן ומנהגיהן ולאור הניסיון הרב שצברנו בטיולים בארצות אלו. שביל הדרקון (להלן: "החברה") מזמינה עבור המטיילים שלה שירותים מאת ספקי שירותים שונים בהתאם לפרטים המפורטים בתוכנית הטיול המצורפת. החברה מתחייבת לבצע את ההזמנה במיזמנות, למסור לספקי השירותים את המידע הרלוונטי לעסקה ולוודא התאמת ההזמנה למבוקש, ואולם לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות ושאינן בשליטתה אם יחולו אצל ספקי השירותים, אלא אם ידעה, או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה ו/או שיבוש של ממש. במדינות שונות הקריטריונים של שירותי התיירות וכן אמינות וטיב השירותים אינם כמו אלה המוכרים לנו, אנא קבלו זאת ברוח טובה וראו בזאת חלק מחוויית הטיול. אנו מצדנו נעשה הכל כדי שהטיולים יהיו מוצלחים, אך במקביל אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע שינויים במסלול כפי שמכתיב השטח, גם אם השינויים כוללים ויתור על אתרים שצוינו בתכנית, בשל נסיבות שלא צפינו ולא יכולנו לצפות בעת תכנון הטיול, כדוגמת מזג אוויר קיצוני המונע אפשרות קיום מסלול, סגירת דרכים, אירועי טרור וכו'.

נהלי ותנאי ההרשמה

מטייל המעוניין להירשם לטיול ב"שביל הדרקון" יקבל טופס רישום למילוי. לצורך רישום לטיול, יש להגיע לאחד מסניפי "שביל הדרקון" ברחבי הארץ (כפי המופיע ברשימה). לצורך ייעול הטיפול והרישום, מומלץ למלא את הטופס שהתקבל, להדפיסו, ולהגיע עימו לסניפי החברה כאמור. הרישום לטיול יתבצע רק לאחר חתימת הטופס בנוכחות נציג. ללא תשלום מקדמה מטייל יחשב כמי שהביע עניין בטיול ולא כמי שנרשם בפועל, ועל כן החברה תהיהפטורה מלשמור לו מקום בטיול ולשריין עבורו הזמנות.

ביטוח

הנוסעים ומטענם אינם מבטוחים בביטוח כלשהו במסגרת הטיול. לאור ניסיונו אנו מבקשים וממליצים לנרשמים לטיולים לעשות ביטוח נסיעות לחו"ל, בעיקר בתקופת הקורונה, הכולל כיסוי גם במקרה של ביטול טרם היציאה לטיול.

ביצוע טיול ע"י החברה

ביצוע הטיולים מותנה בהרשמה של **16 מטיילים** לפחות במרבית הטיולים (מינימום המטיילים משתנה בין טיול לטיול). החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל טיול עד 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן, במידה ועד אותו מועד לא יירשמו **16 מטיילים** לפחות ואלה ישלמו את התשלום המינימלי להבטחת השתתפותם בטיול. במקרה ביטול מעין זה, החברה תחזיר למטיילים את מלוא הסכום ששולם לה על ידם, באותו מטבע שבו שולם. החברה לא תהיה חייבת לשלם כל סכום נוסף כפיצוי על ביטול הטיול.

במקרה של ביטול טיסות בשל כוח עליון יוחזר למטיילים כל סכום שיוחזר על ידי חברות התעופה וספקי שירותי הקרקע.

למען הבהרה דבר: בכל מקרה של רכישת או שדרוג טיסה או רכישת שירותי קרקע שאינם במסגרת הקבוצה, גם במקרה של ביטול הטיול על ידי החברה, לא יוחזרו סכומים אלו, וכן כל תשלום שלא שולם לחברה ושאינו במסגרת מחיר הטיול הקבוצתי המוצע לקבוצה.

דרכון ואשרות

יש להצטייד בדרכון בר תוקף לחצי שנה לפחות ממועד חזרת הטיול. הוצאת/הארכת דרכון הינה באחריות המטייל בלבד. על המטייל לוודא שבדרכון ישנם לפחות 3 עמודים ריקים לצורך הוצאת אשרות כניסה ו/או החתמות. באחריותו הבלעדית של כל מטייל להודיע על שינוי מכל סיבה שהיא בפרטי הדרכון אותו מסר לחברה. החברה לא תישא בשום אחריות לשיבושים שייגרמו ו/או הוצאות בגין הנפקת אשרות וביצוע הזמנות שנעשו בהסתמך על פרטי דרכון שגויים. על המטייל להתעדכן במשרדי החברה בלוח הזמנים, בפרטים ובמסמכים הנדרשים להוצאת האשרה או האשרות לטיול. בכל מקרה של ביטול/שינוי הטיול הנובעים מבעיות באשרות הכניסה

או ממדיניות הממשלות של הארצות המתוירות אין החברה אחראית לנזק ו/או להוצאות הנובעים מכך.

חיסונים ותרופות

בחלק ממדינות היעד רמת התברואה נמוכה יותר מזו בעולם המערבי. החברה אינה גורם רפואי מוסמך ואינה מורשית לתת ייעוץ או הנחיות בנושאים רפואיים, לפיכך יש לפנות לגורם הרפואי הרלוונטי (משרד הבריאות / קופת החולים) כדי לקבל הנחיות בנוגע לחיסונים ולתרופות. בכל מקרה אין החברה אחראית למקרים של ביטול טיול עקב בעיות רפואיות הקשורות לחיסונים ולתרופות אלו ודמי הביטול יחולו על המטייל לפי תנאי הביטול.

תנאי תשלום

עם ההרשמה ישולמו \$300 לאדם הכוללים \$250 מקדמה ו-\$50 המהווים דמי רישום וטיפול, סכום שיגרע ממחיר הטיול בשלב הסדרת תשלום לטיול (ר' להלן). בהתגבש מינימום של מטיילים רשומים לטיול (כמפורט במסלול הטיול) ו/או בהתאם להחלטת החברה, ישלח אליכם מכתב מפורט להסדרת התשלום עבור הטיול. מחיר הטיול הינו בדולרים, למעוניינים לשלם בשקלים, המחיר יבוטא ויחושב על פי מחירו הדולרי, בהתאם לשער מכירה-העברות, הנקוב על ידי בנק מזרחי-טפחות.

ביטול ביוזמת המטייל

דמי טיפול והרשמה בסך \$50 מאפשרים למטייל לבטל את השתתפותו בטיול בכפוף ללוחות הזמנים המופיעים בסעיף זה. למען הסר ספק, ביטול של הטיול לאחר תאריך יציאתו יהיה כרוך בתשלום דמי ביטול מלאים.

החזר כספי המגיע למטייל בגין ביטול בכפוף למדרגת הביטול, יוחזר למטייל לפי הסכום ששולם בפועל, תוך 30 יום מיום הביטול. **הודעה על ביטול תימסר בכתב בלבד**, יש לוודא כי ההודעה התקבלה בדואר אלקטרוני או במכתב רשום על ידי שביל הדרכון (להלן: "החברה") בכתב.

דמי ביטול לשירותי הקרקע

לכל טיול דמי ביטול שונים עבור שירותי הקרקע המפורטים בדף כל טיול.

דמי הביטול עבור הטיסות הבינלאומיות

דמי הביטול על כרטיסי הטיסה תלויים בזמן הנפקת כרטיסי הטיסה. במידה והכרטיס הונפק לפני הביטול על ידי הלקוח, דמי הביטול יעמו על 100% מסכום הטיסה. במידה וכרטיסי הטיסה לא הונפקו, עלות דמי הביטול יהיו כסכום המקדמה ששולמה עבור הכרטיס. כמו כן, יחויב הלקוח בעלות אשרות כניסה שהונפקו ו/או החל הטיפול בהן. החברה תמסור לנוסע את עלויות הביטול בכתב.

טיסות

נתיב טיסה

החברה שומרת לעצמה זכות לבחור מסלולי טיסות על פי שיקול דעתה ובהתאם לתוכניות הטיולים. מטיילים שנתבי הטיסה חשוב להם, מתבקשים לבדוק עם החברה מידע זה טרם ההרשמה לטיול. האחריות על נתיבי טיסות חלה על חברות התעופה.

שינוי בלוח הזמנים של הטיסות

הודעה על שינויים בלוח הטיסות אינה תלויה ב"החברה", ועשויה להינתן בהתראה קצרה ביותר. באם יחול שינוי במועדי הטיסות, החברה תיידע את המטיילים עם קבלת המידע מחברות התעופה. שינויים בלוח הטיסות המתוכננות יכול להביא לשינוי באורך הטיול ו/או לשינויים במסלול.

הזמנה קבוצתית

הטיסות בטיולים מוזמנות כהזמנה קבוצתית, המונה מספר מינימלי של נוסעים. נהלי חברות התעופה בהזמנה קבוצתית שונים מנהלי הזמנה לבודדים. במידה ומסיבה זו או אחרת (למשל:

גודל קבוצה מינימלי, יציאה וחזרה באותו מועד לאותם יעדים יחד עם הקבוצה וכיו"ב), לא תעמוד ההזמנה בתנאי הזמנת קבוצה, נתונה הזכות לחברת התעופה לבחון אפשרות לשינויים בטיסות. **בקשה לשדרוג למחלקת פרמיום או עסקים ובקשה לפיצול טיסות (Divide)** תיענה בהתאם למדיניות ובכפוף לתנאי הגדרת ההזמנה כהזמנה "קבוצתית" לפי הנהלים של חברות התעופה השונות. לרוב בקשות אלו תקפות לטיסות הבינ"ל בלבד. **חשוב לזכור!!!** כי בדרך כלל שינוי בטיסות כרוך בהפרדת ההזמנה מההזמנה הקבוצתית ומעבר להזמנה יחידנית.

הזמנה יחידנית תתבצע עצמאית ע"י הלקוח מול סוכן נסיעות. **חובה לזכור כי ההזמנה יחידנית בסיס תמחור שונה ותנאי ביטול שונים מאלו של ההזמנה הקבוצתית.** מחיר כרטיס הטיסה בהזמנה יחידנית נקבע על פי זמינות ועל פי מחירי המחלקות השונות בהתאם למועד בו בוצעה ההזמנה, מה שאומר שהמחיר בהזמנה יחידנית הוא דינמי ויכול להשתנות בכל יום. **חשוב מאד לזכור** כי במידה ויחולו שינויים בטיסות הקבוצה (בינ"ל או פנימיות), שינויים אלו לא יחולו על הכרטיס היחידני. במקרה זה חברת שביל הדרקון וחברת התעופה יעשו את מירב המאמצים בניסיון לאשר את הטיסות בהתאם לטיסות של הקבוצה אך אינן מחויבות לכך. מטייל המעוניין לבצע הזמנת טיסות במסלול שונה ו/או עם חברת תעופה אחרת, יעשה זאת באופן עצמאי עבור כל הטיסות במסלול כולל הטיסות הפנימיות (במידת הצורך) ובתיאום מול שביל הדרקון לפני ביצוע הרכישה (וזאת בכדי למנוע עלויות של דמי ביטול או שינוי שאנו מחויבים עליהם). **יש לזכור** כי בחלק מהטיסות הבינלאומיות כלולות גם הטיסות הפנימיות. רכישת כרטיס טיסה בינלאומי יחייב את הלקוח לרכוש את כרטיסי הטיסה הפנימיים בעצמו, ולשאת בעלות טיסות אלו.

חשוב לזכור כי כל שינוי ושדרוג בטיסות כרוך בהפרדת ההזמנה מההזמנה הקבוצתית ומעבר להזמנה יחידנית. במידה ויחולו שינויים בטיסות הקבוצה (בטיסות הבינ"ל ו/או בטיסות הפנימיות), שינויים אלו לא יחולו על הכרטיס בהזמנה יחידנית.

חברת שביל הדרקון תיידע את הנוסע במידה ויחולו שינויים במסלול או בזמני הטיסה, **אולם באחריות הנוסע** לוודא כי הטיסות שונו והותאמו לטיסות הקבוצה.

בחירת מקום ישיבה מראש: לצערנו, בשל מדיניות חברות התעופה המשתנה תכופות, אין באפשרותנו בשלב זה להציע לנוסעינו שירות של הושבה מראש בטיסות. חלק מחברות התעופה מאפשרות ביצוע בידוק מוקדם והושבה מראש רק בסמוך למועד הטיסה, בעת פתיחת שירות צ'ק אין באתר האינטרנט של החברה (לרוב 24 שעות טרם הטיסה) או ישירות בשדה התעופה במהלך הצ'ק אין.

בקשות מזון מיוחד בטיסות

מטייל שיש לו בקשות מזון מיוחדות נדרש להביא אותן לידיעת החברה, מוקדם ככל הניתן, החברה תדאג להעבירן לטיפול טיפול של חברת תעופה. אישור הבקשה באחריות חברת התעופה בלבד.

שינוי במחירים

מחיר הטיול מורכב ממחיר הטיסות וממחיר שירותי קרקע הנכון ליום חלוקת מסלול הנסיעה המפורט (שפרטיו מצורפים לעיל). מחיר הטיסות מבוסס על תעריפים ומדיניות של חברות התעופה נכון ליום פרסום הטיול. מחיר שירותי הקרקע מבוסס, בין היתר, על שערי החליפין של המטבעות השונים בארצות היעד לעומת הדולר האמריקאי.

מיסי נמל והיטלי בטחון

מיסי נמל והיטלי בטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על המטייל עשויים להשתנות מעת לעת. ככל שיחולו שינויים בשיעור מיסי הנמל, היטלי הביטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על

הנוסע, מיום ההזמנה ועד ליום הספקת השירותים בפועל, ישולם ההפרש הנובע מהשינוי בגובה הרכיבים על ידי הנוסע או יוחזר ללקוח במקרה של הפחתה בעלויות אלו, הכל לפי העניין.

בקשות מיוחדות

במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע, מתחייבת החברה להעביר את הבקשה לספק השירות. עם זאת, לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הלקוח למילוי, אלא אם אושר לנוסע בכתב כי **בקשתו תקימה**. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות ללקוח מפאת צרכיו הייחודיים, ייבדק עם ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשת הלקוח, ותודיע על תוצאות בדיקתה ללקוח טרם אישורה הסופי של הבקשה לספק.

מלונות

שיבוץ חדרים

האחריות על שיבוץ החדרים במלון ו/או תקינות המתקנים ו/או השירות במלון לרבות מערכת המיזוג, הינה באחריות המלון ו/או ספק השירותים בלבד. במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסע החברה תדאג להעביר את הבקשה לספק השירות או למלון, **אולם** לא תהיה מצידה התחייבות כלפי הלקוח למילוי, אלא אם החברה התחייבה לכך בכתב. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות ללקוח מפאת צרכיו הייחודיים תבדוק החברה מול ספק השירות האם ניתן לקיים את בקשתו, ותמסור הודעה על תוצאות בדיקתה ללקוח לאחר אישורה הסופי של הבקשה.

תפוסת יתר

בהגעה למדינת היעד, במקרה של תפוסת יתר, ספקי השירותים עלולים להעביר את המטיילים למלון חלופי ברמה דומה, או גבוהה יותר המצוי בסמיכות למלון שהוזמן. דירוג המלונות כפי שנמסר הינו בהתאם לדירוג הנהוג בכל מדינה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מזכות המטייל לתבוע פיצוי, או כל סעד אחר, בגין נזקים שיגרמו למטייל בעקבות ההעברה כאמור, ובלבד שההעברה למלון החלופי אכן גרעה מרמת התנאים עליהם התחייבה החברה בתוכנית הטיול.

שיפוצים בבית המלון

החברה אינה אחראית במקרה של מטרד עקב שיפוצים ו/או בנייה בבית המלון או בסמוך לו, ובלבד שמסרה לנוסע בעת ביצוע ההזמנה כל מידע שידעה או שהיה עליה לדעת אודות מטרד כאמור. חלק מהשירותים המוצעים ע"י בית המלון הינם עונתיים ואינם פועלים בכל ימות השנה. החברה לא תהא אחראית לתלונות במידה ואחד השירותים לא היה פעיל, אלא אם ידעה או היה עליה לדעת על כך מראש.

ט.ל.ח